

## DATOS PERSONALES

**Apellido y Nombres:** Diazzi, Laura Verónica

**Lugar de Nacimiento:** La Plata, Provincia de Buenos Aires

**Fecha de Nacimiento:** 21/04/1974

**E-Mail:** lauradiazzi@yahoo.com.ar / lauravdiazzi@gmail.com



## FORMACIÓN

**Grado**

Contadora Pública - Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de La Plata.

**Posgrado**

Especialización en Gestión Pública – Universidad Nacional de Tres de Febrero.

**Idiomas**

- Inglés - Nivel Medio.

Lecto-Comprensión de Textos en Inglés, Nivel II. Realizado en la Facultad de Ciencias Económicas, U.N.L.P. Año 1998.

## ANTECEDENTES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Secretaría General de la Gobernación. Subsecretaría para la Modernización del Estado (desde mayo de 2013 a la actualidad)**

**Experta en Gestión Pública (Decreto N° 209/13), en la Dirección Provincia de Gestión Pública.**

**Actividades destacadas en la función:**

- **Asistencias Técnicas:**
  - **Secretaría de Legal y Técnica.** Objetivo: Asistir en la planificación, diseño e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo normas ISO 9001 en los procesos de Gestión y Seguimiento de Oficios Judiciales y de Intervenciones de Asuntos de Administrativos. Asesoramiento y seguimiento en el proceso de certificación de tercera parte. Certificación expedida por el IRAM en diciembre de 2015.

- **Secretaría General de la Gobernación. Dirección Provincial de Sistemas de Información y Tecnologías (DPSIT).** Objetivo: Asistir en la planificación, diseño e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo normas ISO 9001 en los procesos de Presentación del Proyecto de Firma Digital y de Gestión de Certificados Digitales. Asesoramiento y seguimiento en el proceso de certificación de tercera parte. Certificación expedida por el IRAM en noviembre de 2015.
- **Secretaría de Turismo.** Dirección de Calidad Turística. Objetivo: Asistir en la planificación, diseño e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo normas ISO 9001 en los procesos sustantivos de la Dirección de Calidad Turística. Asesoramiento y seguimiento en el proceso de certificación de tercera parte. Certificación expedida por el Burea Veritas en junio de 2015
- **Universidad Pedagógica Provincial.** Objetivo: Contribuir en la etapa de la consolidación de la normalización de la Universidad y a la mejora de los aspectos administrativos requeridos para su funcionamiento.
- **Ministerio de Economía.** Dirección Provincial de Inmuebles Fiscales. Objetivo: Fortalecimiento del sistema de gestión de los recursos inmuebles fiscales, a través del análisis de la propuesta del Régimen Único del Patrimonio Fiscal en la Provincia de Buenos Aires (RUPIF), y de la revisión de las herramientas de gestión involucradas en la administración de los inmuebles fiscales.
- **Consejo Escolar Punta Indio.** Objetivo: Colaborar en el fortalecimiento de la gestión del Consejo Escolar de Punta Indio, a partir de la optimización de la gestión administrativa y la mejora en la calidad del servicio brindado por la Mesa de Entradas.
- **Auditorías Internas:**
  - **Tribunal Fiscal de Apelación** (en carácter de Auditor Líder, septiembre de 2015)
  - **CUCAIBA** (en carácter de Auditor Líder, junio de 2015)
  - **Tribunal Fiscal de Apelación** (en carácter de Auditor Líder, diciembre de 2014)
  - **Tribunal Fiscal de Apelación.** (en carácter de Auditor, junio de 2013)
- **Otras Tareas:**
  - **Artículos, Pappers, Documentos Institucionales**
    - Coautoría del Libro “Estudios sobre Gestión Pública. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincia”, en el artículo “Sistemas de Gestión de la Calidad e Innovación”, junto a la Prof. Emilce Milito. Año 2015.

- **Cursos, Seminarios y Jornadas:**
  - Presentación del Libro “Estudios sobre Gestión Pública. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincia” en el evento organizado por la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP. Exposición del artículo “Sistemas de Gestión de la Calidad e Innovación”, (de su autoría junto a Emilce Milito), Octubre 2015.
- **Intervenciones:**
  - Evaluadora Premio Provincial en la Gestión Pública Convocatoria 2013 y 2014.
  - Informe sobre Análisis Comparativo del Gasto Público Provincial Per Cápita.
  - Recopilación y categorización acciones de modernización desarrolladas en el marco de la APP y elaboración propuestas de modernización.
  - Redacción, revisión y actualización de la “Guía para el diseño e implementación de sistemas de gestión de calidad en la administración pública de la Provincia de Buenos Aires”.

#### Otros Antecedentes

##### **Instituto de Obra Médico Asistencial (2009 - 2013)**

- Dirección de Finanzas. Departamento Contabilidad - Sector Patrimonio. Registro patrimonial centralizador de la jurisdicción.

##### **Secretaría General de la Gobernación. Subsecretaría de Modernización del Estado Agente de Modernización del Estado (2006 - 2009).**

- Asistencias Técnicas referidas a la Planificación, el Diseño y la Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad:
  - Dirección de Programas de Innovación, Subsecretaría para la Modernización del Estado.
  - Subsecretaría de Administración del Ministerio Público, Poder Judicial de la Pcia de Buenos Aires.
  - Auditoría General de Asuntos Internos del Ministerio de Seguridad.
  - Unidad Canina Policía Buenos Aires II del Ministerio de Seguridad.
  - Instituto de Previsión Social.

- Defensoría General del Departamento Judicial de San Isidro, Ministerio Público, Poder Judicial de la Provincia de Buenos Aires.
- Otros Trabajos realizados:
  - Diseño, planificación y formulación del Programa de Mejora de la Calidad Institucional (ProMeCI), posteriormente aprobado por Decreto del Poder Ejecutivo Provincial N° 526/09.
  - Complejo Femenino del Servicio Penitenciario Bonaerense: Herramientas para la gestión administrativa.
  - Municipalidad de La Matanza: Fortalecimiento de la Jefatura de Gabinete.
  - Fortalecimiento institucional para la descentralización: Instituto de Previsión Social.

#### **Instituto de Obra Médico Asistencial (1996 – 2006)**

- Dirección de Finanzas. Anexos Contables. Formulación, análisis y seguimiento del presupuesto. Análisis de expedientes por gestiones de compras, contrataciones y convenios. (2003-2006)
- Dirección de Finanzas. Subdirectora Contable (Personal Jerárquico). Coordinación de las funciones asignadas a los Departamentos de Contabilidad, Recursos y Liquidaciones. (2001-2003).
- Dirección de Finanzas. Departamento de Recaudación. Control, clasificación y registro de ingresos. Confección de Balances de Recursos, Estado de Ejecución Presupuestaria de Recursos. (1996 – 2001)

#### **ANTECEDENTES LABORALES EN EL SECTOR PRIVADO**

- **Asesoramiento contable e impositivo a personas físicas y jurídicas** (desde el año 2000).
- **Perito Contador de Oficio, Departamento Judicial La Plata** (desde el año 2005).

#### **ANTECEDENTES DOCENTES Y EN INVESTIGACIÓN**

##### **Experiencia docente**

- Docente del Instituto Provincial de la Administración Pública Provincial – IPAP (año 2012)  
**Temas inherentes a la gestión de la calidad en la APP. Análisis y diseño de proceso en la APP.**

- Ayudante Diplomado Ad-honorem (años 2005 - 2008) Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de La Plata.

**Cátedra: Contabilidad IV (Hacienda Pública) de la Carrera de Contador Público**

#### **En investigación**

- Docente (Ayudante Diplomado Ad Honorem) Categoría de Docente – Investigador – No Categorizado, en el Proyecto E077 Red de indicadores para la gestión de las administraciones públicas y para la evaluación por el ciudadano. Facultad de Ciencias Económicas. UNLP (Años 2007-2008).

#### **TRABAJOS PUBLICADOS EN REVISTAS, JORNADAS, ETC**

- Artículo “Sistemas de Gestión de la Calidad e Innovación”. Autores: Laura Diazzi y Emilce Milito. En Estudios sobre Gestión Pública, Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial. ISBN 978-987-33-8473-8. Año 2015.
- Guía para el diseño e implementación de sistemas de gestión de calidad en la administración pública de la Provincia de Buenos Aires (Rev.). Autores: Laura Diazzi y María Jimena Rossi. Año 2014.
- Coautora del Artículo “Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad (S.G.C.) en la Provincia de Buenos Aires”. Cuarto Congreso Argentino de Administración Pública. Sociedad, Gobierno y Administración. Agosto de 2007.
- Coautora del “Trabajo descriptivo de las áreas de administración-Gobierno de la provincia de Buenos Aires.” publicado en el año 2006 en la Biblioteca Virtual de la Gestión Pública.

#### **CURSOS DE CAPACITACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, JORNADAS Y EXPOSICIONES**

##### **Cursos de capacitación**

- Formulación de Planes de Trabajo y Proyectos en el Sector Público. Aprobado. Institución: IPAP. Carga horaria: 16 horas. Año 2015.
- Abordaje, análisis organizacional y diagnóstico en el ámbito público. Aprobado. Institución: IPAP. Carga horaria: 16 horas. Año 2015.
- Identidad y Proyección del Equipo de Expertos en Gestión Pública. Aprobado. Institución: IPAP. Carga horaria: 16 horas. Año 2015.

- Seminario-Taller Especialización Análisis Político. Aprobado. Institución: IPAP. Duración: 64 hs. Año 2014.
- Taller - Seminario Estado, Sociedad y Políticas Públicas. Aprobado. Institución: IPAP Duración: cuatro clases. Año 2014.
- Monitoreo y Evaluación en la Gestión Pública Programa de Formación para Directores Provinciales y de Línea - Instituto Provincial de la Administración Pública, IPAP. Junio de 2013.
- Curso Autoevaluación de la Calidad de Gestión. INAP. Abril a Mayo 2011.
- Programa Nacional de Capacitación de Jóvenes Líderes. INAP. Noviembre de 2009.
- Formación de Auditores de Sistemas de Gestión de la Calidad en Organismos Públicos alineados con las Normas Internacionales ISO. IPAP. Octubre de 2009.
- Seminario Taller: Sistemas Administrativo Contable. IPAP. Octubre de 2008.
- Taller “Gestión de la Calidad – Guía de Autoevaluación”. IPAP. Agosto de 2008.
- Curso de “Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad, según la norma ISO 19011”. IPAP. Diciembre de 2006.
- Seminario-Taller de “Certificación de Normas ISO 9001:2000 en la administración pública provincial”. IPAP. Octubre de 2006.
- Curso de Formación de Agentes de Modernización. IPAP. Diciembre de 2005.
- Curso de Capacitación en Práctica Procesal. Acordada 2728/96 de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires. Julio de 2004.
- Seminario Taller: Evaluación para el mejoramiento de la Gestión Pública Provincial. Noviembre de 2003.
- Seminario Taller: Introducción a la Planificación Estratégica. IPAP. Diciembre de 2002.
- Seminario Taller: Gestión Pública para Niveles Intermedios: Aspectos Jurídicos y Contables. IPAP. Septiembre de 2002.

#### **Asistente a Congresos, Jornadas y Exposiciones**

- IV Jornada de Contabilidad y del Sector Público. Facultad de Ciencias Económicas. UNLP. Año 2015.
- Jornada de capacitación “Calidad Pública”. Normas referenciales y actualización normas ISO. IRAM. Junio de 2015.
- Congreso de Gestión Pública. IPAP. Año 2015.

- Foro Regional de Gestión Pública. San Isidro. Subsecretaria para la Modernización del Estado. Diciembre de 2014.
- Plenario de Modernización e Innovación en la Gestión Legislativa municipal, los desafíos de la Participación Ciudadana Local. Subsecretaria para la Modernización del Estado. Abril de 2014.
- 1° Congreso de Internacional Científico y Tecnológico. Teatro Argentino La Plata. Comisión de Investigaciones Científicas. Septiembre de 2013.
- Congreso Internacional sobre Control Público. Honorable Tribunal de Cuentas de la Provincia de Buenos Aires. Septiembre de 2011.
- Seminario-Taller “Procedimiento Administrativo: hacia una nueva relación entre el estado y los Ciudadanos”. IPAP. Diciembre de 2008.
- Seminario “El Estado y la transformación Social”. Honorable Cámara de Senadores de la Provincia de Buenos Aires. Noviembre de 2008.
- Seminario Estrategias para el Desarrollo. Gestión de la Calidad en la Administración Pública. Eficiencia Energética y Energías Renovables. IRAM – COPANT. Mayo de 2008.
- “4to Congreso Argentino de Administración Pública – Sociedad, Gobierno y Administración”. Subsecretaria de Gestión Pública – Jefatura de Gabinete de Ministros, Asociación de Administradores Gubernamentales y Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública. Agosto de 2007.
- Jornada “Planificación del territorio: los desafíos del área metropolitana”. IPAP. Julio de 2007.